

お客さまへ

大和ライフネクスト株式会社
保険部

緊急事態宣言発表地域における弊社業務について

平素より弊社業務にご高配を賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

さて4月7日に内閣総理大臣より東京都をはじめとした7都府県を対象とした「緊急事態宣言」が発令されました。本宣言を受け、弊社の保険代理店業務運営について以下のとおりご案内いたします。

- ・保険手続き業務（保険募集、更改案内、変更事項の届け出受付等）につきましては業務を縮小して営業いたします。ご案内に多少お時間を要する場合がございますのでご容赦ください。
- ・お客さま対応は、原則お電話・郵送での対応となります。
- ・弊社へのお問い合わせの際は、下記にご連絡をお願いいたします。

【個人でのご契約の保険に関するお問い合わせ】

大和ライフネクスト株式会社 保険部 東日本保険課 お客様サポートチーム

東京都中央区晴海1-8-8 晴海トリトンスクエアW棟14階

フリーコール 0120-750-032

（電話対応時間 平日10:00～17:00）

FAX 03-5548-6113

HPでのお問い合わせ [Webお問い合わせフォーム](#)

※関東圏以外の契約についても上記へお尋ねください。

【管理組合ご契約の保険に関するお問い合わせ】

日常管理を担当いたしております各支店へお問い合わせください。

【事故のご連絡（個人でのご契約の保険について）】

■あいおいニッセイ同和損害保険	0120-985-024 https://www.aioinissaydowa.co.jp/
■三井住友海上火災保険	0120-258-189 https://www.ms-ins.com/
■東京海上日動火災保険	0120-119-110 https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/
■損害保険ジャパン	0120-727-110 https://www.sompo-japan.co.jp/

電話は24時間365日受付（自動車以外のダイヤル）、上記損保各社のホームページからのご連絡も可能です。

今後もお客さまへの安全・安心の配慮を最優先に対応してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上