



2019年8月30日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

高齢者向けワンストップ紹介サービス 「プレシャスライフ相談室」開設とウェブサイト公開のお知らせ

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石崎順子)は、2019年4月1日に高齢者向けワンストップ紹介サービス「プレシャス相談室」を開設し、8月30日にウェブサイトを開きました。

「プレシャスライフ相談室」ウェブサイト URL: <http://www.daiwalifnext.co.jp/precious-life/>

ご高齢の方のお困りごとは、複合的かつ幅広い内容のため、多くの情報収集や知識が必要となるだけでなく、窓口となるさまざまな事業者や専門家とのやりとりも必要となり、ご本人やご家族に時間と労力の負担が生じます。当社は、こうしたお困りごとに関してご相談を受け付け、ワンストップでサービスをご提供する総合窓口として「プレシャスライフ相談室」を開設しました。

そしてこのたび、これまではお電話でのみご相談を受け付けていましたが、より多くの皆さまにご活用いただけるよう、「プレシャスライフ相談室」のウェブサイトを開きました。

高齢化の進行に伴い、ますます各種サービスの多様性や重要度が増す中、お客様の一生に寄り添い、より豊かな暮らしをご提供するサービスの実現に向けて、引き続き取り組んでまいります。

■「プレシャスライフ相談室」概要

2000年の介護保険制度開始以来、当社は介護施設運営から有料老人ホーム紹介事業、各種サービス紹介事業まで、高齢者の暮らしを支えるサービスを幅広く提供してまいりま

した。「プレシャスライフ相談室^{※1}」はこれらのサービスの総合相談窓口として、トータルで解決をご提供するワンストップサービスです。ご本人やご家族の負担の軽減はもちろん、ご相談の時点でまだ表面化していない複合的なニーズについてもあわせてご提案が可能となり、先々への備えも可能となります。

ご相談は無料^{※2}で承っており、どなたでもサービスをご利用いただけます。

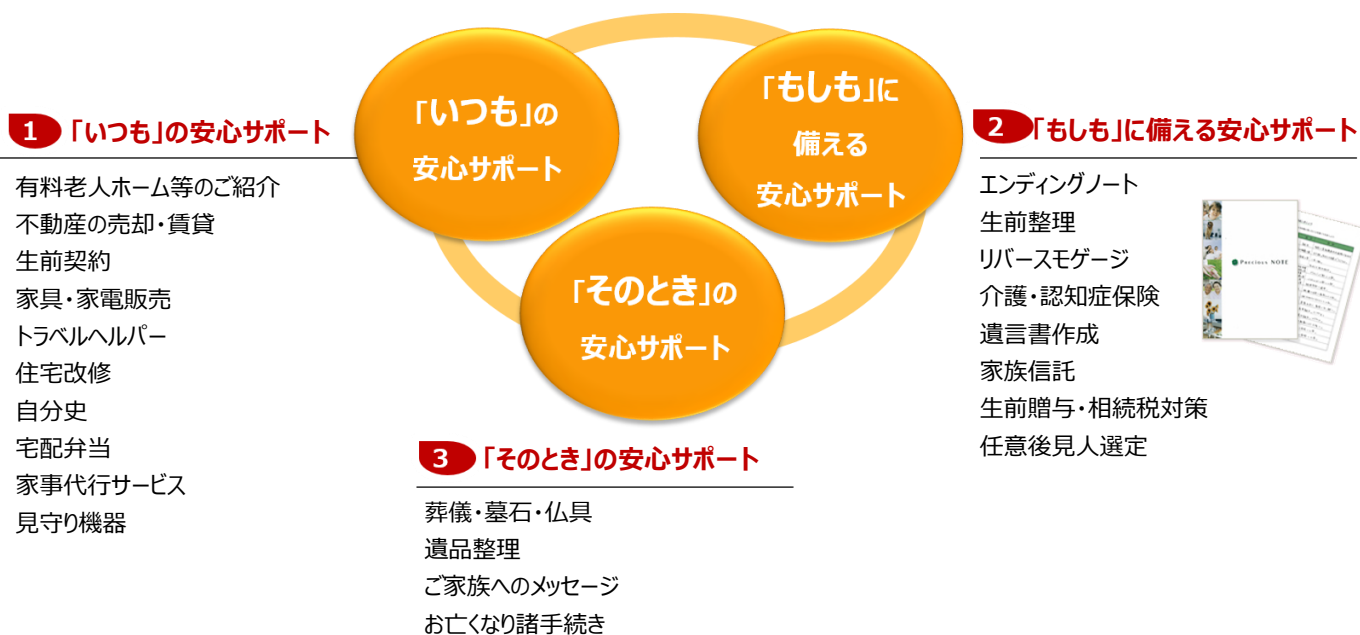
※1「プレシャスライフ相談室」という名称には、これまでの人生の軌跡や証し、思い出の詰まったプレシャスな(=貴重な・大切な)ライフ(生活・人生)をサポートしていく、という想いが込められています。

※2 サービス紹介料金はサービスごとに異なります。有料老人ホーム等のご紹介など、無料でご利用いただけるサービスもあります。



プレシャスライフ相談室 ロゴ

■「プレシャスライフ相談室」のご提供するサービス(一部提携予定サービス含む)



■「プレシャスライフ相談室」の特長

①ワンストップでサービスをご提供

幅広くさまざまな課題が出てくる高齢者のお悩みについて、ひとつの窓口で対応可能です。お客様のご負担の軽減を実現するほか、ニーズを集約させることで、ご要望に応じたさらなるサービスの開発につなげます。

②全国からのご相談に対応可能

全国 41 事業所のネットワークを活かし、全国からのご相談に対応します(一部サービスを除く)。遠隔地のご家族からご相談をいただき、高齢者ご本人のお住まいのエリアでサービスを提供することも可能です。

※一部地域でご提供できないサービスがございます。

なお有料老人ホーム等の紹介サービスは、当社管理マンションのある大都市圏を中心に現地の紹介会社 19 社と提携しており、3,500 件以上の施設をご紹介可能です。今後、さらに提携エリアの拡大を進めてまいります。

お問い合わせ先

大和ライフネクスト株式会社(総合不動産管理業)
東京都港区赤坂5-1-33

<プレシャスライフ相談室へのお問い合わせ>
プレシャスライフ相談室 TEL:0800-170-6541

<リリースに関するお問い合わせ>
担当:総務部 田島・加藤
TEL:03-5549-7110 e-mail: kouhou@dln.jp