



Daiwa LifeNext®

大和ハウスグループ

2020年8月3日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

SUUMO AWARD 2020【分譲マンション管理会社の部】

最優秀賞を受賞(総合評価・100戸以上の部)

スタッフホスピタリティ部門(100戸以上の部)・

コミュニティ満足度部門・修繕対応部門(100戸未満の部)で優秀賞を受賞

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石崎順子)は、株式会社リクルート住まいカンパニー(本社:東京都港区、代表取締役社長:浅野健)が主催した「SUUMO AWARD 2020」の分譲マンション管理会社の部(100戸以上の部)において、最優秀賞を受賞しました。

「SUUMO AWARD 2020」は、首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県)で2000年以降に新築マンションを購入し、2004年~2018年に入居され、現在も同じマンションに居住中の方を対象に、マンション管理やコミュニティに対する満足度について尋ねた調査で、特に評価の高い企業を表彰するものです。

<https://www.recruit-sumai.co.jp/press/2020/07/2020suumo-award-3.html>

当社は、「100戸以上の部」の総合評価※において最優秀賞、「スタッフホスピタリティ部門」で優秀賞、「100戸未満の部」の「修繕対応部門」「コミュニティ満足度部門」で優秀賞を受賞いたしました。

当社では毎年2万名以上のお客さまから、当社独自のアンケート等を通じてお寄せいただいたご意見を集計・分析しています。いただいたご意見は、「CS委員会」において情報共有し、担当事業所や関連部門が一体となり、改善活動や新たなサービスの開発に取り組んでいます。

このたびの受賞を励みに、今後もさらなるサービス品質の向上に努め、お客さまにより快適なマンションライフをご提供できるよう努めてまいります。

※購入居住者からの「管理サービスの総合満足度」を評価するもの。



SUUMO AWARD 2020
首都圏 分譲マンション管理会社の部
総合評価(100戸以上の部) 最優秀賞
スタッフホスピタリティ部門(100戸以上の部) 優秀賞
コミュニティ満足度部門(100戸未満の部) 優秀賞
修繕対応部門(100戸未満の部) 優秀賞

以上

問合せ先

大和ライフネクスト株式会社(総合不動産管理業)

東京都港区赤坂5-1-33 TEL:050-1745-2233

担当:総務部 田島・山本 e-mail:kouhou@dln.jp