

個人情報の取り扱いについて

この度は弊社サービスにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

ご使用開始申込書（以下、「申込書」といいます）にてお預かりいたしましたお客さまの個人情報の取り扱いにつきまして、以下のとおりご案内いたします。確認の上お申し込みいただきますよう、お願いいたします。

1. 個人情報の利用目的

この度記載いただきました申込書に含まれるお客さまの個人情報は、以下の目的のために利用し、法令に基づく場合および本人ならびに公衆の生命・健康・財産の重大な利益を保護する場合を除き、ご本人の同意を得ることなく他に利用および提供、委託することはありません。

- ① 小売電気サービスのご提供のため
- ② サービスご提供に関する緊急時のご連絡のため
- ③ 当社取扱商品・各種サービスのご案内およびご提供のため
- ④ 当社業務の品質向上、マーケティング活動、サービスの提供などのためのアンケート集計のため
- ⑤ 当社主催のセミナーおよび研修実施のため
- ⑥ お客さま、管理組合様、オーナー様、協力会社様等との各種契約締結のため
- ⑦ 各種お問合せに対する回答のため

2. 共同利用について

当社は以下の場合について、お客さまの個人情報を他社と共同で利用することがあります（※1）。

< 共同利用する者の範囲 >

- ・ 小売電気事業者（※2）
- ・ 一般送配電事業者（※3）
- ・ 需要抑制契約者（※4）
- ・ 電力広域的運営推進機関

< 共同利用の目的 >

- ① 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次（※5）のため
- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため

< 共同利用する情報項目 >

- ① 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ② 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ③ ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

< 共同利用の管理責任者 >

① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者

(但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者)

② 供給(受電)地点に関する情報：供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者

③ ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/))をご参照ください。

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます)をいいます(事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>))をご参照ください。

※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

3. 第三者への提供について

当社は「1.個人情報の利用目的」に掲げる目的の達成に必要な範囲内および次の第三者の事業において取扱う商品・サービス・キャンペーン等に関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売に必要な範囲内において、当社の親子兄弟会社に対して個人情報を提供・開示することがございます。

4. 委託について

本サービス提供業務の一部を、当社協力会社に対して委託する場合があります。

5. 任意性および情報を与えなかった場合に生じる結果

申込書への個人情報の記載はお客さまの任意となります。ただし、申込書の記載に不備があった場合は、本サービスの提供ができない場合があることをご了承ください。

6. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加および削除、利用停止や消去または第三者への提供の停止の求めの 手続き

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加および削除、利用停止や消去または第三者への提供の停止に関する請求は、当社所定の方法に基づき対応いたします。具体的な方法については、下記受付窓口までお問合せください。

□ 受付窓口：dle_customer@dln.jp

7. お問い合わせ先

本社：東京都港区赤坂5-1-33

主たる営業所：東京都新宿区西新宿6-11-3 Dタワー西新宿5階

大和ライフエナジア株式会社 管理部(個人情報保護管理者代理)

TEL：0120-49-7133(受付時間 平日9:00~18:00)

一部IP電話は03-5549-7133へおかけください。